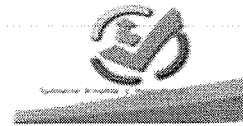


**CONTRALORÍA MUNICIPAL
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CEDULA DE INFORMACION 2018**

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO: N/A					
SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS, DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS									
DAR ATENCION INMEDIATA A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO LO CUAL REDUCIRA TIEMPO DE RESPUESTA									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 50 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:		RESOLUCION DE LA QUEJA		VIGENCIA: NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO O	DIRECCIÓN WEB Contraloríaquejas2016-2018@hotmail.com					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		POR LA DEFICIENCIA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:						
PERSONAS FÍSICAS									
IFE TESTIGOS Y DATOS PERSONALES		ORIGINAL N/A	COPIA(S) 01	ARTICULO 50 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
IFE TESTIGOS Y DATOS PERSONALES		ORIGINAL N/A	COPIA(S) 01	ARTICULO 50 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
IFE TESTIGOS Y DATOS PERSONALES		ORIGINAL N/A	COPIA(S) 01	ARTICULO 50 DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
OTROS									
NO APLICA		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: 14 DIAS HABILES					
VIGENCIA:		NO APLICA							
COSTO:		SIN COSTO							
FORMA DE PAGO:		NO APLICA	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		DE ACUERDO CON LA LEY DE RESPONSABILIDAD							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CONTRALORIA MUNICIPAL				CONTRALORIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. CARLOS HORACIO RODRIGUEZ JIMENEZ			
DOMICILIO:		CALLE: LEONA VICARIO		NO. INT. Y EXT.:		101	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		JILOTEPEC	
C.P.: 54240		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES, SABADOS DE 09:00 A 14:00 HRS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
761		73 408 04		126		NO APLICA	
CORREO ELECTRÓNICO: contraloriamunicipal16-18@hotmail.com							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:		CALLE: NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA		MUNICIPIO:		NO APLICA	
C.P.: NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JILOTEPEC, MEX.					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CÓMO PRESENTO UNA QUEJA?					
RESPUESTA:		A TRAVES DEL LLENADO DEL FORMATO QUE APARECE EN LA PAGINA DEL MUNICIPIO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿COMO SE INGRESA AL SISTEMA?					
RESPUESTA:		EN LA PAGINA DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC A TRAVES DEL CORREO ELECTRONICO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE OBTIENE ALGUN DOCUMENTO CUANDO PRESENTO MI QUEJA?					
		NO, SOLO SE ENVIA EL FORMATO VIA INTERNET; LA CONTRALORIA LO RECIBE, DA RESPUESTA Y SEGUIMIENTO A LA QUEJA.					
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JOSE IGNACIO ROJAS MARTINEZ AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL	LIC. CARLOS HORACIO RODRIGUEZ JIMENEZ CONTRALOR MUNICIPAL	20/MARZO/2018.

